

Krajowy Telefon Interwencyjny Administracji Podatkowej

KRAJOWY TELEFON INTERWENCYJNY Administracji Podatkowej jest nową formą komunikacji umożliwiającej Obywatelom przekazywanie opinii i informacji na temat:

- funkcjonowania urzędów skarbowych i izb skarbowych,
- naruszeń przepisów prawa podatkowego.

Numer KRAJOWEGO TELEFONU INTERWENCYJNEGO AP oraz adres internetowy są jednolite na terenie **całego kraju**.

numer telefonu: 800 807 007

czynny w dni robocze od godz. 7:00 do 17:00

adres e-mail: powiadom_podatki@mf.gov.pl

Połączenie telefoniczne jest bezpłatne.

Zarówno telefon interwencyjny, jak i adres e-mail, zapewniają **anonimowe** przekazanie informacji.

Otrzymane informacje pozwolą na:

- usprawnienie nadzoru i koordynacji nad postępowaniami prowadzonymi przez urzędy skarbowe i izby skarbowe,
- poprawę jakości funkcjonowania urzędów i izb skarbowych, w tym wykorzystanie informacji dla oceny jakości wykonywania obowiązków przez ich pracowników.

Profesjonalizm administracji podatkowej przejawia się nie tylko w sprawnym egzekwowaniu przepisów prawa, ale również w otwartości na sygnały wskazujące na nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu oraz w podejściu do wykonywania obowiązków podatkowych.

Sygnały takie powinny trafiać do adresata, który potrafi właściwie je ocenić i zinterpretować, a także monitorować ich wykorzystanie przez urzędy skarbowe. W administracji podatkowej wdrożono rozwiązania organizacyjne służące do zapewnienia skutecznego i efektywnego wykorzystania wpływających informacji. Takie wykorzystanie informacji sygnałnej może zapewnić jedynie jednolity kanał informacyjny, oparty o kadrę wyszkoloną w zakresie przyjmowania zgłoszeń od obywateli oraz procedury pozwalające na monitorowanie wykorzystania informacji sygnałnych.

Każda osoba, mając istotne uwagi w obszarach:

- wykonywania ustawowych zadań przez urzędy skarbowe i izby skarbowe,
- naruszeń przepisów prawa podatkowego

może zgłosić swoje uwagi i postulaty za pomocą tego telefonu lub adresu e-mail.

UWAGA:

KRAJOWY TELEFON INTERWENCYJNY ADMINISTRACJI PODATKOWEJ służy do przekazywania informacji z zakresu funkcjonowania urzędów skarbowych i izb skarbowych.

W celu uzyskania informacji o stosowaniu prawa podatkowego należy zwracać się, tak jak dotychczas, do KRAJOWEJ INFORMACJI PODATKOWEJ.