



**DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W LUBLINIE**

Lublin, 6 kwietnia 2022 r.

Komunikat Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie w sprawach przyjmowania skarg i wniosków

W związku z uchyleniem od 28 marca 2022 r.¹ obostrzeń związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę COVID-19, odwieszam od 19 kwietnia 2022 r. przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie oraz w podległych organizacyjnie jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej województwa lubelskiego.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami:

- Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego²,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków³,
- w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie kwestię składania skarg i wniosków reguluje Zarządzenie Nr 69/2017 Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie z dnia 5 maja 2017 r. w sprawie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie.

Przedmiotem **skargi** może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez komórki organizacyjne Izby Administracji Skarbowej w Lublinie lub jednostki organizacyjne podległe Dyrektorowi Izby Administracji Skarbowej w Lublinie albo ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem **wniosku** mogą być w szczególności, dotyczące Izby Administracji Skarbowej w Lublinie lub jednostek organizacyjnych podległych Dyrektorowi Izby Administracji Skarbowej w Lublinie, sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, czy lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

¹ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 marca 2022 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2022 poz. 679).

² (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.).

³ (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Skargi i wnioski można składać:

- osobiście w siedzibie Izby przy ul. Szeligowskiego 24 w Lublinie, we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.15–15.15,
- ustnie do protokołu w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie przy ul. Szeligowskiego 24, we wszystkie dni powszednie w godzinach pracy urzędu (7.15-15.15), a w poniedziałki od 7.15 do 17.15, (jeżeli poniedziałek jest dniem wolnym od pracy - dniem przyjęć interesantów jest najbliższy dzień roboczy),
- drogą pocztową na adres: Izba Administracji Skarbowej w Lublinie, ul. Szeligowskiego 24, 20-884 Lublin,
- faksem pod nr tel. (81) 452-23-06,
- pocztą elektroniczną na adres mailowy: sekretariat.ias.lublin@mf.gov.pl,
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP. W tym celu należy założyć własne konto na platformie ePUAP za pośrednictwem strony www.epuap.pl. Elektroniczna skrzynka podawcza umożliwia przesłanie dokumentów poprzez wypełnienie właściwego formularza.

Skargi i wnioski można również składać w każdej jednostce organizacyjnej Krajowej Administracji Skarbowej podległej organizacyjnie Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie w godzinach urzędowania, według zasad ich składania przewidzianych dla danej jednostki.

Wymogi formalne:

Skargi oraz wnioski powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) oraz adres wnoszącego skargę lub wniosek. Na podstawie § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Uwaga:

- Skargi i wnioski nie mogą być składane telefonicznie.
- Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego: „*W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomiania skarżącego*”.

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie:

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Lublinie lub wyznaczony Zastępca Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie przyjmują interesantów w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach pracy urzędu, tj. od 7.15 do 15.15, w siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Lublinie przy ul. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin, po uprzednim ustaleniu terminu spotkania.

Możliwe jest również ustalenie innego dogodnego terminu przyjęcia w innych godzinach lub w innym dniu tygodnia za pośrednictwem sekretariatu Izby Administracji Skarbowej w Lublinie pod numerem telefonu **81 452 23 00**.

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Lublinie

dr Artur Krukowski