

WZÓR UMOWY

Umowa Nr /2023

na świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Lublinie oraz podległych jej jednostek położonych na terenie województwa lubelskiego

zawarta w dniu 2023 r. w Lublinie

pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Lublinie, ul. T. Szeligowskiego 24, 20 – 883 Lublin, NIP 712-10-67-254, REGON 001022877

reprezentowaną przez

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

.....,

reprezentowaną przez

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”

Niniejsza umowa została zawarta z uwzględnieniem art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605), zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz Instrukcji określającej zasady dokonywania wydatków ze środków publicznych w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie (załącznik do zarządzenia nr 7/2023 Dyrektora IAS Lublin z dnia 8 marca 2023 r.), na podstawie złożonej oferty.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Lublinie oraz jej jednostek położonych na terenie województwa lubelskiego w okresie od **1 stycznia 2024 r. - do 31 grudnia 2024 r.**
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu i jednostkom wymienionym w tabeli nr 1 załącznika nr 1 do umowy, stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie połączeń:
 - 1) wychodzących krajowych, międzynarodowych, faksowych, do sieci telefonii komórkowej – z numerów Zamawiającego;
 - 2) przychodzących krajowych, międzynarodowych, faksowych, z sieci telefonii komórkowej – na numery Zamawiającego.

3. Zamawiający oświadcza, że posiadane centrale telefoniczne są odpowiednio wyposażone i umożliwiają realizację usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy dotyczący w szczególności: rodzaju łącz telekomunikacyjnych, adresów instalacji (adresów jednostek/urzędów Zamawiającego), rodzajów dostępów, numeracji, operatora świadczącego obecnie usługi telekomunikacyjne oraz innych szczegółowych rozwiązań, wymagań i warunków świadczenia umowy zamieszczony jest w załączniku nr 1 do umowy stanowiącym jej integralną część.

§ 2.

Termin obowiązywania umowy

i obowiązki wynikające z przeniesienia numerów telefonów

1. Umowa została zawarta na czas określony **od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.**
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w jednostkach/urzędach Zamawiającego wymienionych w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do umowy Wykonawca rozpocznie **od 1 stycznia 2024 r.**
3. Wykonawca bezpłatnie przeniesie wszystkie istniejące numery telefonów Zamawiającego do swojej sieci z zachowaniem nieprzerwanego świadczenia usług dla Zamawiającego.
4. Przeniesienie numerów telefonicznych, w celu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zrealizuje w terminie do **31 grudnia 2023 r.**
5. Wykonawca, w ramach realizacji prac związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, zobowiązany jest do:
 - 1) przygotowania, wypełnienia (w oparciu o dane zawarte w załączniku nr 1 do umowy) i dostarczenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów niezbędnych do rozwiązania umowy zawartej z obecnym operatorem usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w ust. 11 pkt 15) załącznika nr 1 do umowy, w szczególności wniosku/wniosków o przeniesienie numeru/numerów, o którym mowa w § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (*Dz.U. z 2018 r., poz. 2324*) w celu ich podpisania przez Zamawiającego. Ww. dokumenty (wnioski, oświadczenia, pełnomocnictwa), przygotowane do podpisu Zamawiającego, Wykonawca dostarczy na adres Zamawiającego – w terminie do dwóch tygodni od daty podpisania niniejszej umowy,
 - 2) informowania Zamawiającego (w formie pisemnej – tradycyjnie pocztą lub e-mailem na skrzynkę iln2.ias.lublin@mf.gov.pl) o ewentualnych problemach oraz opóźnieniach związanych z przeniesieniem całości lub części numerów przypisanych do każdej z lokalizacji wymienionych w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do umowy,
 - 3) zgłaszania na bieżąco Zamawiającemu wszelkich nieprawidłowości w zakresie numeracyjnym telefonów oraz w wykazie typów/rodzajów łącz telefonicznych,
 - 4) przedstawienia e-mailem na skrzynkę iln2.ias.lublin@mf.gov.pl wykazu wszystkich zmian i nieścisłości w zakresie numeracyjnym telefonów oraz w wykazie rodzajów łącz telefonicznych – w terminie do **29 lutego 2024 r.**
 - 5) przekazywania e-mailem Zamawiającemu w terminie do 20-tego dnia każdego miesiąca (do czasu przeniesienia wszystkich numerów telefonicznych) – informacji o numerach już przeniesionych do sieci Wykonawcy i zawierającej następujące dane: nazwę jednostki/urzędu wraz z jej adresem, typ łącza, pełny zakres numeracyjny, jeśli łącze jest

ISDN, oraz ewentualne stwierdzone nieścisłości pomiędzy numerami z wykazu w tabeli nr 1 załącznika nr 1 do umowy a stanem faktycznym.

6. Przerwa w dostępie do usług telekomunikacyjnych podczas przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy i ich uruchamiania nie może być dłuższa niż 3 godziny i powinna mieć miejsce poza godzinami pracy jednostek/urzędów Zamawiającego.
7. O rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca poinformuje Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed ich rozpoczęciem.

§ 3.

Serwis

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub innymi podmiotami.
3. W przypadku wystąpienia awarii, w którejkolwiek z lokalizacji jednostek/urzędów Zamawiającego wymienionych w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do umowy, w zakresie dotyczącym:
 - 1) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, lub
 - 2) pogorszeniu jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych,
 - Zamawiający dokona zgłoszenia awarii na adres poczty elektronicznej: lub numer telefonu podany przez Wykonawcę. Zamawiający przekaze listę osób oraz adresów poczty elektronicznej uprawnionych do zgłaszania przerw w świadczeniu usług.

Dla skuteczności zgłoszenia awarii nie jest wymagane potwierdzenie jego przyjęcia przez Wykonawcę.

4. Zamawiający może zgłaszać awarię, o której mowa w ust. 3, przez całą dobę przez wszystkie dni tygodnia w całym okresie trwania niniejszej umowy.
5. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia bez względu na godzinę we wszystkie dni tygodnia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wznowienia/przywrócenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w czasie godzin (wg oferowanego przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii – wartość SLA z formularza oferty) licząc od chwili dokonania zgłoszenia awarii.

Maksymalny czas wznowienia/przywrócenia świadczenia usług po wystąpieniu awarii, o której mowa w ust. 3 pkt 1), nie może być dłuższy niż 24 godziny od chwili zgłoszenia, za wyjątkiem konieczności usunięcia awarii powstałej wskutek wystąpienia „siły wyższej”, o której mowa w § 8 ust. 11) umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia należytej jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych, o której mowa w ust. 3 pkt 2), w terminie do 3 dni, licząc od chwili dokonania zgłoszenia awarii.
8. Czas wznowienia/przywrócenia, określony w ust. 6 i 7, liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do chwili potwierdzenia zakończenia awarii przez Zamawiającego.

9. W przypadku wystąpienia awarii, których usunięcie wymaga dostępu do obiektów poszczególnych jednostek/urzędów, Zamawiający zobowiązuje się do ich udostępnienia Wykonawcy, w celu umożliwienia mu zachowania, zadeklarowanego w formularzu oferty, czasu usunięcia awarii.
10. Procedura realizacji zgłoszeń awarii:
- 1) Zamawiający zgłasza awarię Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca zgłasza/informuje Zamawiającego o usunięciu awarii na adres poczty elektronicznej, e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl,
 - 3) Zamawiający potwierdza usunięcie awarii na adres poczty elektronicznej, e-mail: (jeśli Zamawiający potwierdzi czas usunięcia awarii podany przez Wykonawcę - jest to uznane jako czas zamknięcia zgłoszenia).

§ 4.

Osoby do kontaktów

1. Wykonawca i Zamawiający wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy odpowiednio:
 - 1) ze strony Zamawiającego – p., tel., e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy – p. tel. e-mail – tzw. Opiekun Klienta Kluczowego
2. Do obowiązków Opiekuna Klienta Kluczowego należeć będzie w szczególności wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej umowy (np. w zakresie rozliczania świadczonej usługi, usterek, awarii, itp.). Zgłaszane ewentualne wszelkie problemy zostaną rozwiązane przez Opiekuna Klienta Kluczowego bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.
3. W przypadku zmiany osoby Opiekuna Klienta Kluczowego Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl.

§ 5.

Wartość umowy

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy, wynikająca z realizacji niniejszej umowy w okresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi zł brutto (słownie: brutto).
2. Wartość przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1, ustalona została zgodnie z Formularzem ofertowym oferty Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wszelkie dodatkowe koszty oraz opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę (w tym w szczególności opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy w lokalizacjach jednostek/urzędów Zamawiającego, opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych oraz pozostałe koszty i opłaty) niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, a niezwiązane z opłatami za wykonywane przez Zamawiającego połączenia, zostały uwzględnione przez Wykonawcę w oferowanych cenach jednostkowych opłat abonamentowych za łącza lub w kosztach i opłatach za połączenia i zostały zawarte w wartości przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za każdy okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 3, obliczane będzie według:
 - 1) ilości abonamentów i cen jednostkowych abonamentu za dane łącze – w przypadku opłat abonamentowych, o których mowa w ust. 2 pkt 1),
 - 2) faktycznego czasu trwania danego połączenia (rozliczanego w naliczaniu sekundowym) i cen jednostkowych za 1 minutę tego połączenia – w przypadku opłat za połączenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
2. Płatności za realizację usługi telekomunikacyjnej świadczonej przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (obejmujących miesiąc kalendarzowy), od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania, i składać się będą z opłat:
 - 1) abonamentowych za łącze, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa – abonament miesięczny za łącze	Cena jednostkowa abonamentu miesięcznego w złotych brutto	Stawka podatku VAT
1.	2.	3.	4.
1	ISDN-PRA 30B+D		23%
2	ISDN-PRA 15B+D		23%
3	ISDN-BRA 2B+D		23%
4	PSTN		23%

- 2) za połączenia: na infolinie (080x), do numerów skróconych, międzynarodowe, **rozliczenie wg faktycznego czasu wykonanych połączeń w okresie rozliczeniowym (miesięcznym)**, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi za 1 minutę połączenia:

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena jednostkowa za 1 minutę połączenia w złotych brutto	Stawka podatku VAT
1.	2.	3.	4.
1	Połączenia na infolinie (080x) (przy rozliczeniu sekundowym)		23%
2	Połączenia do numerów skróconych (przy rozliczeniu sekundowym) – wg stawki nie wyższej niż określona w najtańszym cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę dla tzw. klientów biznesowych		23%
3	Połączenia międzynarodowe		23%

	(przy rozliczeniu sekundowym) – wg stawki nie wyższej niż określona w najtańszym cenniku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę dla tzw. klientów biznesowych		
--	--	--	--

- 3) za pozostałe usługi telekomunikacyjne zrealizowane w okresie rozliczeniowym, nie ujęte w przedmiocie umowy, w tym usługi transmisji danych – na warunkach nie gorszych i za ceny/stawki nie wyższe niż określone w najtańszym cenniku usług dla tzw. klientów biznesowych świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest wystawić każdorazowo fakturę dla Zamawiającego, w której wyszczególnione będą wszystkie jednostki/urzędy Zamawiającego objęte niniejszą umową.
5. Do każdej wystawionej faktury Wykonawca dołączy:

1) **specyfikację połączeń** składającą się z:

a) **części I** – zawierającej:

- listę jednostek/urzędów Zamawiającego, ich adres (wg wykazu z tabeli nr 1 załącznika nr 1 do umowy) wraz z sumą kosztów przypadających na każdą z nich;

b) **części II** – zawierającej informację o:

- wysokości płaconego miesięcznego abonamentu,
- ilości rozmów, czasie ich trwania – w rozbiciu na połączenia krajowe (telefoniczne i faksowe) do sieci stacjonarnej i sieci komórkowej,
- ilości rozmów, czasie ich trwania, kosztach połączeń – w rozbiciu na połączenia międzynarodowe, infolinie (080x), numery skrócone, itd.,
- zrealizowaniu innych usług, o których mowa w ust. 2 pkt 3), z podaniem ich kosztów,

wraz z przypisaniem ww. informacji zawartej w części II tej specyfikacji do każdej z lokalizacji/urzędu wymienionych w **części I** specyfikacji połączeń.

Specyfikację połączeń Wykonawca nieodpłatnie dostarczy na adres e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl – w formacie PDF lub udostępni ją w swoim systemie informatycznym.

2) **biling dla połączeń międzynarodowych i infolinii** dotyczący **wszystkich numerów osobno**, a nie podgrup numerów lub wybranych numerów, zawierającego informacje o:

- a) numerze wybieranym,
- b) dacie połączenia,
- c) godzinie połączenia,
- d) czasie trwania połączenia,
- e) koszcie połączenia,
- f) numerze DDI, MSN, PSTN abonenta inicjującego połączenie,

- Wykonawca udostępni ww. biling poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub dostarczy go, nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego, za pomocą nośnika CD/DVD lub w innej formie elektronicznej lub na adres e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl (w jednym pliku .txt, .csv lub w jednym arkuszu .xlsx). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawiał comiesięczny **biling dla każdego numeru osobno** a nie przedstawiał bilingu łącznego dla całego łącza ISDN posiadanego przez daną jednostkę/urząd Zamawiającego.
- 6. **Specyfikacja połączeń** musi być dostarczona/udostępniona w systemie informatycznym Wykonawcy przed otrzymaniem przez Zamawiającego faktury drogą pocztową. W przeciwnym razie za **dzień doręczenia faktury** Zamawiający uzna dzień przesłania specyfikacji połączeń na skrzynkę iln2.ias.lublin@mf.gov.pl lub udostępnienia jej w systemie Wykonawcy.
- 7. Błędnie sporządzone specyfikacje połączeń lub bilingi połączeń za dany okres rozliczeniowy (tj. niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w ust. 5) mogą stanowić podstawę do wstrzymania płatności faktury do czasu usunięcia w niej błędów.
- 8. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy czytelnych faktur, nie wymagających stosowania żadnych przeliczeń i analiz w celu uzyskania informacji o wysokości płaconych stawek abonamentowych, ilości i czasie trwania połączeń oraz kwot opłat za połączenia według stawek zgodnych z niniejszą umową.
- 9. Należności z tytułu wykonania umowy obejmujące pełen okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 3, płatne będą na rachunek Wykonawcy podany na fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 7.
- 10. Wykonawca nie będzie naliczał odsetek za opóźnienie, jeśli niedotrzymanie terminu płatności określonego w ust. 9, z zastrzeżeniem ust. 7, wynikać będzie z opóźnienia w doręczeniu faktury przez operatora pocztowego.
- 11. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 12. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (*tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.*) Zamawiający jest zobowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesyłanych za pośrednictwem Platformy <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na ww. platformie.
- 13. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy naliczonych kar umownych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5-7.
- 14. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania przedmiotu umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
- 15. W przypadku opóźnienia zapłaty, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości określonej w ustawie z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (*tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 711*), z zastrzeżeniem ust. 10.

§ 7.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 1) odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1;
 - 2) niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej określonej dla danej jednostki/urzędu, której zwłoka ta dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu określonego w § 2 ust. 2;
 - 3) zwłoki w usunięciu awarii – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w każdej lokalizacji ponad godzin (wą oferowanego przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii - wartość SLA z formularza oferty) (wartość SLA) do chwili dokonania Zamawiającemu zgłoszenia usunięcia awarii na adres poczty elektronicznej e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl, i potwierdzenia zakończenia awarii przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 10 pkt 3) umowy;
 - 4) zwłoki w usunięciu błędów w specyfikacji połączeń lub bilingów połączeń – w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki w dostarczeniu specyfikacji lub bilingów spełniających wymogi określone w § 6 ust. 5, licząc od przekroczenia 30-dniowego terminu wzywającego Wykonawcę do usunięcia błędów;
 - 5) zwłoki w wywiązaniu się z obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 4 umowy – w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki;
 - 6) zwłoki w wywiązaniu się z obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 5 umowy – w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100), za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki w przekazaniu informacji o numerach przeniesionych, po wyznaczonym terminie określonym na dwudziesty dzień każdego miesiąca.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1648).
3. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnej informacji o ich wysokości.
5. Naliczone kary umowne stają się wymagalne, jeżeli Wykonawca w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 4, nie dokonał ich zapłaty.
6. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do jej potrącenia wprost z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania.
9. Naliczenie i zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania przedmiotu umowy.

10. Niezależnie od naliczenia kary umownej, o którym mowa w ust. 1 pkt 3), Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 opłaty abonamentowej określonej dla danej jednostki/urzędu objętej przedmiotem niniejszej umowy, za każdy dzień świadczenia usług telekomunikacyjnych o nienależytej jakości w tej jednostce/urzędzie, licząc od upływu 3 dni od dnia zgłoszenia awarii, do chwili dokonania Zamawiającemu zgłoszenia usunięcia awarii na adres poczty elektronicznej, email: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl, i potwierdzenia zakończenia awarii przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 10 pkt 3) umowy.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy.
12. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci naliczenia kar umownych, odstąpienia od umowy nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczonych usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak:
 - 1) siła wyższa, przez którą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne niezależne od Wykonawcy, któremu nie mógł on zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części;
 - 2) bezprawne działania osób trzecich.
13. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

§ 8.

Rozwiązanie umowy (wypowiedzenie umowy i odstąpienie od umowy)

1. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem przysługuje każdej ze Stron w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający może wypowiedzieć umowę w szczególności, gdy:
 - a) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dla którejkolwiek lokalizacji jednostek/urzędów Zamawiającego przekroczą:
 - a1) w jednym miesiącu kalendarzowym łącznie 240 godzin lub
 - a2) przez cały okres trwania umowy łącznie 1 000 godzin.
 - b) w przypadku wystąpienia 5 przerw realizacji przedmiotu umowy z winy Wykonawcy w jednym miesiącu kalendarzowym dla którejkolwiek z lokalizacji Zamawiającego, gdy każda z nich przekroczy godzin (wg oferowanego przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii - wartość SLA z formularza oferty) – Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy, w części dotyczącej danej jednostki/urzędu Zamawiającego, której te przerwy dotyczą.
 - c) w zakresie dotyczącym każdej jednostki/urzędu Zamawiającego, wymienionej w tabeli nr 1 w załączniku nr 1 do umowy - w przypadku wystąpienia zmian organizacyjnych u Zamawiającego, w szczególności polegających na przeniesieniu jednostki/urzędu Zamawiającego do nowej lokalizacji, likwidacji jednostki/urzędu Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca może wypowiedzieć umowę, gdy:
 - a) Zamawiający nie reguluje na bieżąco zapłaty za faktury,
 - b) Zamawiający zawiadomił Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z umowy (np. płatności).
2. Wypowiedzenie umowy w przypadkach opisanych w ust. 1 może nastąpić w terminie 3 miesięcy od powzięcia przez Strony wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 umowa rozwiązuje się z upływem 30 dni od dnia doręczenia Stronie zawiadomienia o podstawach wypowiedzenia umowy.
4. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie, za porozumieniem Stron.
5. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (w szczególności w wyniku przeniesienia jednostki/urzędu do nowej lokalizacji, likwidacji jednostki/urzędu),
 - b) gdy Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
 - d) w przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy w ciągu 7 dni od terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 – Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w części dotyczącej danej jednostki/urzędu, której to zaniechanie Wykonawcy dotyczy.
 - e) w przypadku niedotrzymania terminu bezpłatnego przeniesienia wszystkich numerów telefonicznych, o którym mowa w § 2 ust. 4, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
 - f) w przypadku likwidacji firmy Wykonawcy lub zajęcia jego majątku uniemożliwiającego realizację umowy;
 - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) lit. a), Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
7. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu:
 - 1) 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 5 pkt 1) lit a),
 - 2) 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 5 pkt 1 lit. b)-f) i pkt 2.
8. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyn odstąpienia.
9. Umowa rozwiązuje się w zależności od zaistniałych okoliczności, o których mowa w ust. 7 pkt 1) i pkt 2) odpowiednio z upływem 30 dni lub 14 dni od daty doręczenia pisemnego zawiadomienia zawierającego uzasadnienie przyczyn odstąpienia.

10. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz odszkodowania na zasadach określonych w art. 471 K.C.
11. Wyłącza się odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, spowodowane zaistnieniem okoliczności o charakterze siły wyższej rozumianej jako nagłe i gwałtowne zdarzenie, którego wystąpienia nie można było przewidzieć, ani też mu zapobiec; wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, epidemie (w szczególności zachorowanie pracowników Wykonawcy bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy na COVID-19 stwierdzone odpowiednim zaświadczeniem lekarskim), embarga przewozowe, strajki, oficjalne decyzje organów władzy państwowej.
12. Strona umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z umowy ze względu na działanie siły wyższej nie jest narażona na konsekwencje finansowe (w tym odsetki, kary albo inne konsekwencje finansowe) lub odstąpienie od umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków umownych.
13. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o wystąpieniu przypadku siły wyższej.
14. Konsekwencje wystąpienia siły wyższej dla realizacji umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z dowodami ich wystąpienia, muszą być przedstawione drugiej Stronie umowy na piśmie oraz przez nią zaakceptowane.
15. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania umowy, których podjęcia nie wstrzymuje wystąpienie siły wyższej.

§ 9.

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany, jakie Strony chciałyby wprowadzić do ustaleń wynikających z niniejszej umowy i nie dotyczą treści oferty, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowanych ustawą Pzp oraz w przypadkach i na warunkach określonych poniżej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru najkorzystniejszej oferty, w przypadku wystąpienia niżej wymienionych okoliczności lub zaistnienia warunków a mianowicie:
 - 1) zmian dotyczących aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego w szczególności poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy, itp.,
 - 2) zmian w przedmiocie umowy, o których mowa w ust. 13 w załączniku nr 1 do umowy,
 - 3) zmiany warunków płatności,
 - 4) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można było usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie tej rozbieżności i doprecyzowanie umowy, w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,

- 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
- 6) zmiany terminu realizacji umowy na skutek okoliczności (spowodowanych siłą wyższą), których nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwiają wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek siły wyższej. Termin realizacji umowy może w takim przypadku ulec przedłużeniu o czas działania i usuwania skutków siły wyższej.
- Dla potrzeb niniejszej umowy, za działanie siły wyższej uważa się nagłe i gwałtowne zdarzenie, którego wystąpienia nie można było przewidzieć, ani też mu zapobiec. Zdarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, epidemie, embarga przewozowe, strajki, oficjalne decyzje organów władzy państwowej, które uniemożliwiają wykonanie umowy i nie są zawinione przez Wykonawcę,
- 7) zmiany terminu rozpoczęcia wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, na które Zamawiający nie miał wpływu, a które to przyczyny mają bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu umowy.
3. Pozostałe zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w oparciu o przesłanki określone w art. 455 ust. 1 pkt 2) ÷ 4) i ust. 2 ustawy Pzp. Ich ewentualne zastosowanie zależeć będzie od okoliczności faktycznych i prawnych dokonania zmiany.
4. Zmiany umowy dokonywane na podstawie ust. 2 i 3 wymagają zgody obu Stron.
5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
6. Zmiana:
- 1) osób wskazanych w umowie po stronie Zamawiającego i Wykonawcy ,
 - 2) cen/stawek, usług telekomunikacyjnych nie ujętych w przedmiocie niniejszej umowy, o których mowa w ust. 11 pkt 10 w załączniku nr 1 do umowy, na korzystniejsze dla Zamawiającego, niż te z dnia zawarcia niniejszej umowy,
- nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy. W przypadku konieczności dokonania zmiany w powyższym zakresie jako wystarczające przyjmuje się niezwłoczne pisemne powiadomienie o tym fakcie drugiej Strony
7. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie siedziby. Jeżeli nie dopełni tego obowiązku, korespondencję skierowaną przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres wskazany we wstępie niniejszej umowy uważa się za skutecznie dostarczoną.
8. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, z zastrzeżeniem ust. 6.

§ 10.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca w dniu 2023 r. wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy brutto, tj. zł, w formie
2. Zamawiający może na wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę na zmianę formy wniesionego zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia dokonywana jest w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie może powodować zmniejszenia jego wysokości.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Roszczeniami, o których mowa w ust. 3, są w szczególności: kary umowne, odszkodowania oraz rękojmia za wady.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy wniesione przez niego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 11.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jednolity: *Dz. U. z 2019 r., poz. 742 ze zm.*).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych

od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub zakończeniu umowy, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji prawnie chronionych.

8. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
9. Postanowienia zawarte w ust. 1, 3 i 6 realizowane będą przez Zamawiającego na zasadzie wzajemności.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być rozwiązane w drodze negocjacji, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1610),
 - 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605),
 - 3) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1648),
 - 4) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1,
 - 2) oferta Wykonawcy – Formularza oferty – załącznik nr 2,
 - 3) regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 3,
 - 4) cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 4.
4. W przypadku niezgodności pomiędzy zapisami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają zapisy umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KIEROWNIK DZIAŁU
Paulina Stępień-Szucha

RADCA PRAWNY
Renata Wiczorek
LB-945

SWZ 0601-ILN-2.261.4.2023