

# Plan wdrażania usług dla klientów Krajowej Administracji Skarbowej w latach 2024-2028

# Założenia

1. Plan jest aktualizowany i publikowany co kwartał, tak by klienci KAS na bieżąco uzyskiwali wiedzę o terminie i zakresie udostępnianych zmian. Informacje szczegółowe podawane są w perspektywie półrocznej. Pozostałe w dacie końca wdrożenia ostatniego z produktów.
2. W przypadku pojawienia się nowych propozycji zmian prawnych, skutkujących budową bądź modyfikacją systemów klienta KAS, mają one pierwszeństwo przed innymi wcześniej zaplanowanymi w Planie pracami. W przypadku pojawienia się takich zmian Plan może ulec modyfikacji.
3. Realizacja Planu zależna jest od posiadanego finansowania prac wytwórczych oraz sprawności sił IT resortu finansów i może ulec zmianom.

**Co chcemy zrealizować  
do 2028 r.**



—————> <b>2025</b>	—————> <b>2025</b>	—————> <b>2026</b>	—————> <b>2027</b>	—————> <b>2028</b>
<p><b>I i II kwartał</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Urząd Skarbowy</li> <li>• Twój e-PIT</li> <li>• KSeF (Krajowy System eFaktur)</li> <li>• Wykaz podatników VAT</li> <li>• <a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a></li> <li>• PUESC</li> <li>• QR kody na upomnieniach</li> <li>• QR kody dla opłaty skarbowej</li> <li>• Sprawdź NIP</li> <li>• Chmura Instytucji Audytowej</li> <li>• eTOLL</li> <li>• Centrum Transparentności</li> <li>• eSF (System eSprawozdań Finansowych)</li> <li>• eMCeK – Multikanałowe Centrum Komunikacji – usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym</li> <li>• MDR schematy podatkowe</li> </ul>	<p><b>III i IV kwartał</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Urząd Skarbowy</li> <li>• PUESC</li> <li>• Kody QR przy zajęciach wierzytelności i praw majątkowych</li> <li>• aplikacja eParagony</li> <li>• SENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KSeF (Krajowy System eFaktur)</li> <li>• e-Urząd Skarbowy</li> <li>• Twój e-PIT</li> <li>• PUESC</li> <li>• DAC8</li> <li>• GloBE (globalny podatek minimalny)</li> <li>• JSP Moduł Rejestracji Podmiotów</li> <li>• JSP Moduł Egzekucja</li> <li>• Portal eLicytacje</li> <li>• SPOE KAS opłaty z tytułu zanieczyszczeń</li> <li>• eMCeK – Multikanałowe Centrum Komunikacji – usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym</li> <li>• zmodernizowany Wykaz podatników VAT</li> <li>• portal e-Licytacje</li> <li>• dodatkowe usługi eMCeK</li> <li>• eSprawozdania Finansowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Urząd Skarbowy</li> <li>• Twój e-PIT</li> <li>• Wykaz podatników VAT</li> <li>• PUESC</li> <li>• Centrum Transparentności</li> <li>• CRM2.0 – rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Urząd Skarbowy</li> <li>• Twój e-PIT</li> <li>• PUESC</li> <li>• JSP (Jednolity System Podatkowy)</li> <li>• JPK na żądanie – aktualizacja struktur</li> <li>• Rejestr Stron Hazardowych</li> <li>• CESOP PL</li> <li>• CEWA (Centralna Ewidencja Wyrobów Akcyzowych)</li> </ul>

**Co chcemy zrealizować  
w I i II kwartale 2025 r.**



# e-Urząd Skarbowy

## Nowe funkcjonalności

## Korzyści dla obywateli

Aplikacja mobilna serwisu e-US (konto osoby fizycznej) – styczeń 2025 r.  
Aplikacja mobilna e-US (konto organizacji) – czerwiec 2025 r.

Aplikacja mobilna e-Urząd Skarbowy to innowacyjne narzędzie, które ma na celu ułatwienie kontaktu z administracją skarbową oraz uproszczenie wielu obowiązków podatkowych. Stworzona przez Ministerstwo Finansów aplikacja e-Urząd Skarbowy umożliwi bezpieczne, szybkie i komfortowe załatwianie spraw urzędowych online. Użytkownicy mogą między innymi łatwo uzyskać zaświadczenia, składać deklaracje, sprawdzać swoje rozliczenia czy zapłacić podatek. Aplikacja e-US oferuje również inne funkcjonalności, takie jak zarządzanie dokumentami, aktualizację danych, a po wyrażeniu zgody na e-Korespondencję – wysyłanie i odbieranie dokumentów w formie elektronicznej.

Usługa Twój e-PIT – luty 2025 r.  
Usługa Twój e-PIT – kwiecień 2025 r.

15 lutego 2025 r. – udostępnienie rozliczeń w podatku dochodowym od osób fizycznych za 2024 r.  
VII edycja usługi Twój e-PIT i automatyczna akceptacja dokumentów na PIT-37, PIT-38 i PIT-OP za 2024 r.

Przeniesienie funkcjonalności (CRPO) składania pełnomocnictw ogólnych do e-US – czerwiec 2025 r.

Przyspieszenie procesu załatwiania spraw poprzez zintegrowanie kanałów komunikacji na jednej e-platformie (interesariusze nie będą zmuszeni do korzystania z kilku różnych systemów (portal podatkowy, e-US).

**Ważne!** 15 lutego 2025 r. – po raz siódmy udostępniliśmy w serwisie Twój e-PIT możliwość rozliczenia on-line podatku dochodowego od osób fizycznych.

# e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności	Korzyści dla obywateli
Udostępnienie chatbot-a w serwisie e-US – marzec 2025 r.	Automatyczne narzędzie komunikacyjne oferujące wspieranie użytkowników e-US w nawigacji po serwisie.
Płatność zobowiązań podatkowych kartą płatniczą w serwisie e-US – marzec 2025 r.	Rozszerzenie katalogu szybkich płatności o płatność kartą (obok PayByNet i BLIK)
Globalny podatek minimalny (Globe) – styczeń 2025 r.	Ułatwienie procesu wypełnienia i przekazania do KAS formularzy Globe
Spis z natury (VAT-SI) – formularz dostępny na koncie osoby fizycznej i organizacji – styczeń 2025r.	Ułatwienie w przygotowaniu i przekazaniu do KAS formularza VAT-SI
SME (zwolnienie z VAT w EU) – styczeń 2025 r.	Ułatwienie procesu składania pism dotyczących procedury SME

**Ważne!** Trwa modernizacja serwisu [podatki.gov.pl](https://podatki.gov.pl) – czerwiec 2025 r. odstona przebudowanego serwisu



# KSeF – Krajowy System eFaktur

## Nowe funkcjonalności

KSeF – obligatoryjne wdrożenie luty 2026 r.

*W drugim projekcie legislacyjnym Ministerstwo Finansów przedstawiło propozycje uproszczeń obowiązków związanych z wdrożeniem KSeF oraz zaproponuje etapowe wejście w życie obowiązkowego KSeF:*

- 1 lutego 2026 r. dla przedsiębiorców, których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2025 r. 200 mln zł,
- 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych przedsiębiorców.

## Korzyści dla obywateli

KSeF to liczne korzyści dla przedsiębiorców, w tym:

- Skrócony do 40 dni (z 60-ciu) czas oczekiwania na zwrot podatku VAT
- Zwolnienie z obowiązku przechowywania i archiwizacji faktur
- Brak konieczności wystawiania duplikatów
- Mniejsze ryzyko popełnienia błędów przy wystawianiu faktury

# Wykaz podatników VAT

## Nowe funkcjonalności

Wykaz podatników zarejestrowanych, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT

## Korzyści dla obywateli

Zmiana funkcjonowania Wykazu Podatników VAT w związku z SME - przy podatniku korzystającym z procedury SME publikowana będzie informacja o zwolnieniu z VAT art. 96 ustawa o VAT.



# PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

## Nowe funkcjonalności

## Korzyści dla obywateli

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/  
system AIS , podsystem AIS/IMPORT PLUS

Dostosowanie pod względem funkcjonalnym i zakresu danych do przepisów unijnego kodeksu celnego – wdrożenie nowego podsystemu AIS/IMPORT PLUS.

Zapewnienie obsługi klientów KAS w zakresie przywozu towarów zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami unijnymi.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/  
system AIS, podsystem AIS/IMPORT PLUS, system AES,  
podsystem AES/ECS2 PLUS, system NCTS2, wersja NCTS2 PLUS  
Projekt Single Window Plus (PUESC.P4.2)/  
system PKWD-SINGLE WINDOW

Integracja zmodernizowanych systemów operacyjnych AIS, AES (Automatyczny System Eksportu), NCTS2 (System Kontroli Tranzytu) z systemem PKWD-SINGLE WINDOW (Platforma Koordynacji i Wymiany Danych - Single Window) i poszerzenie zestawu dokumentów UE wymaganych do odprawy celnej oraz ich automatyczna walidacja w procesie obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem integracji z unijnym systemem EU CSW-CERTEX.

Automatyczne sprawdzanie i bilansowanie przez systemy informatyczne KAS dokumentów, które wydawane są przez właściwe organy czy inspekcje w pozacelnych systemach UE. Ułatwienie klientom załatwiania spraw dzięki zlikwidowaniu konieczności przedkładania tych dokumentów do weryfikacji w ramach odprawy celnej. Nie będzie potrzeby dostarczania oryginałów ww. dokumentów ani przesyłania ich w jakiegokolwiek formie do KAS.

Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji (PUESC.P3.2)/  
system EBTI-PL2  
(System Europejskiej Wiążącej Informacji Taryfowej)

Wiążąca Informacja Akcyzowa – sprawniejsze i bardziej intuicyjne wypełnianie poszczególnych formularzy. Plusem wdrożeń w zakresie WIT będzie sprawniejsze i bardziej intuicyjne oraz kompleksowe złożenie pisma w sprawie WIT w przypadku skorzystania z określonej usług, tj. złożenia odwołania, pisma w sprawie, wycofania.

# PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

## Nowe funkcjonalności

Cyfrowa Obsługa Deklaracji i Płatności (PUESC.P12)/ system ZEFIR2 (Zintegrowany System Poboru Należności i Rozliczania z UE i Budżetem)

Poszerzenie możliwości skorzystania z szybkich płatności należności celnych, należności podatkowych oraz opłaty paliwowej i emisyjnej w ramach systemu PUESC. Klienci będą mogli zapłacić również BLIKI-em (usługa dostarczana przez spółkę Polski Standard Płatności (PSP).

Do tej pory istniała możliwość płatności przelewem on-line, z wykorzystaniem usługi Paybynet dostarczanej przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR).

Usługa e-Płatności dostarczana przez system ZEFIR2 przy integracji z innymi komponentami SISC w ramach PUESC pozwala obecnie na uiszczenie należności z wykorzystaniem integracji z usługą zewnętrzną Paybynet. Ulepszenie e-usługi polegać będzie na rozszerzeniu formy płatności o możliwość skorzystania przez klientów KAS z usługi zewnętrznej BLIK.

## Korzyści dla obywateli

- skrócenie czynności podejmowanych przez przedsiębiorcę, obywatela. Skrócenie czasu w związku z dokonywaniem elektronicznej płatności oraz minimalizacja obsługi korespondencji z KAS,
- obniżenie kosztów w związku z ograniczeniem opóźnień (brak odsetek),
- podniesienie poziomu jakości świadczonych e-usług oraz poziomu jakości obsługi przez spersonalizowane przygotowanie płatności,
- skrócenie czasu poprzez szersze zautomatyzowanie przypisania wpłaty do poszczególnych dokumentów,
- szybka i sprawna obsługa zobowiązań, przyspieszenie zwalniania salda zabezpieczenia generalnego,
- zwiększenie liczby transakcji online poprzez wdrożenie nowej metody płatności online,
- ograniczenie błędnych przelewów (bądź nie w pełni prawidłowo wypełnionych),
- klient otrzyma on-line informację dotyczącą stanu rozliczenia należności,
- zmniejszenie liczby kontroli mających na celu sprawdzenie prawidłowości rozliczeń przedsiębiorców z Krajową Administracją Skarbową.

## Nowe funkcjonalności

### QR kody na upomnieniach

Umieszczenie w szablonie upomnień kodu QR - cz. 1 (styczeń 2025 r.)  
Umieszczenie kodu QR w szablonie upomnień - cz. 2 (do marca 2025 r.)

### QR kody do opłaty skarbowej

W województwie mazowieckim z powodzeniem wdrożono płatności za opłatę skarbową na rzecz JST w siedzibie następujących urzędów skarbowych (US): US Warszawa Bemowo, US Warszawa Bielany, US Warszawa Mokotów, US Warszawa Praga, I US Warszawa Śródmieście, II US Warszawa Śródmieście, III US Warszawa Śródmieście, US Warszawa Targówek, US Warszawa Ursynów, US Warszawa Wawer, US Warszawa Wola, I Mazowiecki US, II Mazowiecki US. Trwają prace nad wdrożeniem usługi we wszystkich urzędach skarbowych na terenie województwa mazowieckiego.  
W województwie kujawsko-pomorskim trwają prace nad pilotażowym wdrożeniem usługi w siedzibie urzędów skarbowych (US): I US Bydgoszcz, II US Bydgoszcz, III US Bydgoszcz.

## Korzyści dla obywateli

Styczeń 25 r. – umożliwienie podatnikom - po zeskanowaniu kodu QR - przekierowania na stronę internetową e-Urząd Skarbowy i umożliwienie samodzielnego sprawdzenia stanu swoich rozliczeń podatkowych.  
Marzec 25 r. – umożliwienie zobowiązanemu pozyskanie wiarygodnej i szybkiej informacji o wysokości należnej wpłaty na konkretny dzień, bez logowania się do serwisu e-Urząd Skarbowy i bez konieczności korzystania z kalkulatorów do wyliczania odsetek. Po zeskanowaniu kodu QR z upomnienia, zostanie wyświetlona aktualna kwota do zapłaty (wraz z odsetkami za zwłokę i kosztami upomnienia) wynikająca tylko z tego upomnienia.

Podatnik, będąc w siedzibie urzędu skarbowego zrealizuje samodzielnie płatność poprzez zeskanowanie kodu QR dostępnego w urzędzie skarbowym. Realizacja płatności zrealizowana zostanie natychmiast, podatnik otrzyma potwierdzenie płatności.

## Nowe funkcjonalności

## Korzyści dla obywateli

### Centrum Transparentności

Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika wynikająca z rozwoju digitalizacji organów podatkowych.  
Ustrukturyzowana forma przekazywanych danych podatkowych, możliwość odtworzenia dokumentacji księgowej, przechowywanie złożonych plików JPK\_PD minimum 6 lat.  
Ograniczenie liczby kontroli w siedzibie podatnika. Zapewnienie uczciwej konkurencji na rynku poprzez kierowanie działań do podatników niewywiązujących się z obowiązków podatkowych, wzmacnianie pozycji rzetelnie rozliczających się przedsiębiorców.  
e-Formularz JPK\_EWP oraz JPK\_PKPiR – umożliwi złożenie formularza przez podmioty zobowiązane do prowadzenia ewidencji podatkowych w formie elektronicznej

### Serwis Sprawdź NIP

Przeniesienie funkcjonalności serwisu Sprawdź NIP z portalu podatkowego w celu udostępnienia podatnikom bardziej wydajnego narzędzia.

### eTOLL System Poboru Opłaty Elektronicznej KAS – marzec 2025r.

Wdrożenie zapasowego Centrum Przetwarzania Danych SPOE KAS zapewnieni ciągłości działania w zakresie m.in. wniesienia opłaty za przejazd drogami płatnymi, logowania się do systemu, planowania trasy przejazdu w zakresie pobrania opłaty elektronicznej czy wniesienia reklamacji.

## Nowe funkcjonalności

## Korzyści dla obywateli

Chmura Instytucji Audytowej  
Instytucja Audytowa w Polsce, udostępni w sieci Internet w II kw. 2025 r. narzędzie informatyczne służące do przekazywania dokumentów na potrzeby audytu przez instytucje zaangażowane w dystrybucję środków UE jak również beneficjentów programów/ funduszy UE.

Poprzez narzędzie Chmura IA, instytucje zaangażowane w dystrybucję środków UE jak również beneficjenci programów/ funduszy UE, uzyskają dodatkowe narzędzie umożliwiające w prosty i łatwy sposób udostępnienie Instytucji Audytowej niezbędnych dokumentów do przeprowadzenia audytów/kontroli.

System VIES

Udostępnienie nowej wersji systemu wymiany międzynarodowej w ramach wymiany informacji o VAT.

MDR schematy podatkowe – styczeń 2025 r.  
Dostosowanie Systemu MDR, schem, formularzy MDR-1 oraz MDR-3 w związku ze zmianami ustawy o doręczeniach elektronicznych.

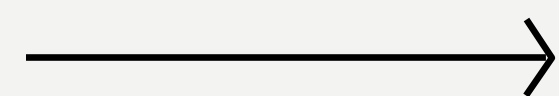
Dostosowanie Systemu MDR, schem, formularzy MDR-1 oraz MDR-3 w związku ze zmianami ustawy o doręczeniach elektronicznych.

eMCeK - Multkanałowe Centrum Komunikacji

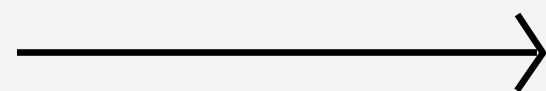
Usługa videorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym.

eSF – eSprawozdania Finansowe

Od 2026 r. zostaną zmodyfikowane wszystkie struktury logiczne sprawozdań finansowych. Zmiany będą dotyczyły uporządkowania i uproszczenia struktur. W ramach wdrażania nowych struktur logicznych eSF nastąpią modyfikacje Aplikacji eSprawozdania Finansowe - w zakresie dostosowania do obsługi nowych struktur, a także w zakresie zwiększenia użyteczności i wygody użytkownika aplikacji.



# Co już zrobiliśmy



- e-Urząd Skarbowy
- eMCeK – Multkanałowe Centrum Komunikacji
- Twój e-PIT
- PUESC
- eTOLL – rozszerzenie sieci dróg płatnych
- Umów wizytę
- SENT
- CESOP PL



# e-Urząd Skarbowy

## Nowe funkcjonalności

## Jak korzystają obywatele

### e-Urząd Skarbowy

Umawianie wizyt (integracja z e-Urzędem Skarbowym; przekierowanie i wstępne wypełnienie formularza wizyty) – 18.XII.2024

2108 wizyt umówili użytkownicy urzędu skarbowego w styczniu 2025 r.

Płatności z poziomu rozliczeń ("szybka ścieżka płatności") – 19.XII

47 640 – płatności z poziomu rozliczeń

**Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji – PUESC.P3.2** - udostępnienie formularza Pismo WIS i wniosków wewnątrz formularza dla elektronicznej możliwości składania pism w sprawach wiążących informacji stawkowych (WIS).

9386 – Liczba wszystkich wysłanych Pism WIS w 2024 roku, w tym:

4958 – wniosek WIS;

4074 – pismo w sprawie WIS;

223 – wycofanie wniosku/odwołania/zażalenia;

35 – zażalenie w sprawie WIS;

96 – odwołanie w sprawie WIS.

Wniosek o wydanie wypisu lub zaświadczenia z Rejestru Zastawów Skarbowych (WW-1).

445 razy użytkownicy (osoby fizyczne i organizacje) złożyli taki wniosek w 2024 roku.

### e-Deklaracje składane z poziomu konta osoby fizycznej i konta organizacji

W sierpniu 2024 roku udostępniliśmy możliwość realizacji płatności bezpośrednio z poziomu deklaracji, po jej złożeniu.

780 572 – tyle e-formularzy złożyli użytkownicy w 2024 roku.

# e-Urząd Skarbowy

## Nowe funkcjonalności

### e-Urząd Skarbowy

Usługa historia deklaracji – usługa zyskała nowe funkcjonalności w postaci eksportu plików do .pdf oraz .xlsx

Wdrożenia modułu systemu e-US -bramki płatności.  
Dzięki bramce płatności wszystkie płatności wychodzące z serwisów Ministerstwa Finansów wyglądają i są obsługiwane w ten sam sposób.  
Aktualnie z bramką płatności zintegrowane są systemy e-US i Twój e-PIT.

### Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2023 r.

Zaktualizowaliśmy wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej. Wprowadziliśmy zmiany, które ułatwiają ubieganie się o zwrot kosztów na zakup kasy (w zakresie wyboru rachunku bankowego oraz ubiegania się o zwrot za zakup więcej niż jednej kasy) oraz dostosowały wniosek do rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie odliczania lub zwrotu wydatków poniesionych na zakup kas rejestrujących w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej na skutek powodzi.

## Jak korzystają obywatele

Rozwiązanie to jest niezwykle popularne w 2024 roku skorzystano z niego około 9 700 000 razy.

W 2024 roku zostało złożonych 13,8 mln poprzez usługę Twój e-PIT rozliczeń za 2023 r., w tym:

- 7,6 mln rozliczeń złożonych samodzielnie,
- 6,2 mln rozliczeń zaakceptowanych automatycznie.

19,6 mln logowań do usługi Twój e-PIT w trakcie trwania akcji rozliczeń za 2023 r

W 2024 roku użytkownicy złożyli ok. 6 700 wniosków.



Multkanałowe  
Centrum  
Komunikacji

### Nowe funkcjonalności

Centralna infolinia KAS pod jednym numerem  
– od 1 października 2024 r.

### Jak korzystają obywatele

243 128 – liczba odebranych połączeń infolinia Krajowej Informacji Skarbowej IV 2024 roku  
549 901 – liczba odebranych połączeń infolinia urzędu skarbowego  
793 029 – liczba odebranych połączeń (RAZEM)

IV kwartał 2024 roku **uwierzytelnienie:**

16 241 – na infolinii (połączenia odebrane klient uwierzytelniony)

21 201 – podczas rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego (pozytywnie zweryfikowany)

306 261 – liczba **wszystkich rozmów** (wejść w kontrolkę czat) w 2024 r.

147 116 – liczba **obsłużonych rozmów chat (KIS)**

# PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

## Nowe funkcjonalności

## Jak korzystają obywatele

Projekt TAX FREE (PUESC.P4.6)/system TAX FREE2  
(System Obsługi Zwrotu Podatku VAT Podróżnym (TAX FREE2)  
wraz z aplikacją mobilną mTAX FREE PL)

Możliwość skorzystania przez klientów KAS z dodatkowego kanału komunikacyjnego w przypadku awarii portalu PUESC – od 31.12.2024 r. Nowa usługa umożliwia ciągłość sprzedaży przez podmioty zarejestrowane jako sprzedawcy w procedurze TAX FREE. Umożliwia podróżnym dokonywanie zakupów w procedurze TAX FREE i uzyskiwania zwrotu podatku VAT niezależnie od niedostępności PUESC.

Projekt Cyfrowa Obsługa Rejestracji i Wniosków (PUESC.P4.4.2)/  
system SZPROT (System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców  
i Obsługi Wniosków)

Wdrożenie nowych e-usług publicznych: **w obszarze celnym** - (1) e-obstuga wniosku o pozwolenie na złożenie zabezpieczenia generalnego, obniżenia wysokości lub zwolnienia z obowiązku złożenia zabezpieczenia, (2) e-obstuga wniosku o pozwolenie na odroczenie płatności należności celnych, (3) e-obstuga wniosku o sprostowanie oczywistej omyłki w decyzji administracyjnej, (4) uzupełnienie wdrożonej e-obstugi pozwolenia na odprawę czasową o procesy zarządzania pozwoleniem; **w obszarze akcyzowym** - (5) e-obstuga wniosku o zezwolenie na prowadzenie działalności jako podmiot pośredniczący, (6) e-obstuga wniosku o zezwolenie na wyprowadzenie wyrobów akcyzowych z cudzego składu podatkowego poza procedurą zawieszenia poboru akcyzy; **w obszarze rejestracji** - e-dostęp na PUESC do rejestru przejściowego CBAM w celu złożenia sprawozdania przez importera towarów objętych mechanizmem CBAM (ang. Carbon Border Adjustment Mechanism).

Projekt Single Window Plus (PUESC.P4.2)/ system PKWD-SINGLE  
WINDOW (Platforma Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window)  
e-usługa „Uzyskaj graniczne dokumenty jakości handlowej artykułów  
rolno-spożywczych”

4789 – liczba złożonych przez klientów wniosków elektronicznych, skierowanych do WIJHARS  
4236 – liczba wydanych przez WIJHARS rozstrzygnięć w serwisie Single Window  
statystyka za okres od 15.07.2024 r. do 03.01.2025 r.

# PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

## Nowe funkcjonalności

## Jak korzystają obywatele

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/  
AIS/ICS2, AIS/CCI, AES/ECS2 PLUS, AES/PoUS, NCTS2 PLUS

Dostosowanie celnych systemów operacyjnych pod względem funkcjonalnym i zakresu danych do przepisów unijnego kodeksu celnego: AIS/ICS2 (w zakresie obsługi przesyłek w transporcie lotniczym i morskim), AIS/CCI (e-obsługa scentralizowanej odprawy importowej), NCTS2 PLUS (wdrożenie nowej wersji systemu zapewniającego obsługę operacji w tranzycie unijnym i TIR oraz implementacja instytucji urzędu zdarzenia), AES/ECS2 PLUS (wdrożenie nowej wersji systemu zapewniającego obsługę zgłoszenia celnego, zgłoszenia do powrotnego wywozu oraz Wywozowej Deklaracji Skróconej), AES/PoUS (e-obsługa potwierdzania unijnego statusu celnego towarów).

Cyfrowa Obsługa Wiążących Informacji – PUESC.P3.2/system EBTI-PL2  
(System Europejskiej Wiążącej Informacji Taryfowej)  
Od stycznia 2024 – uruchomienie na PUESC elektronicznego formularza (WIA-WN) wniosku o wydanie WIA wraz z formularzem (WIA-SP) umożliwiającym złożenie pisma w sprawie.  
Od lipca 2024 – uruchomienie na PUESC dodatkowych elektronicznych formularzy (WIA-OZ, WIA-ZM) umożliwiających złożenie odwołań i wniosków o zmianę/uchylenie/przedłużenie ważności WIA.

Udostępnienie formularzy dla elektronicznej możliwości składania pism w sprawach wiążących informacji akcyzowych (WIA) i wiążących informacji taryfowych (WIT).  
Liczba wejść skutecznych – pism WIA złożonych od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.  
427 – WIA-WN Wniosek o wydanie WIA [EBTI-PL2]  
525 – WIA-SP Pismo w sprawie [EBTI-PL2]  
6 – WIA-OZ Złożenie odwołania/zażalenia [EBTI-PL2]  
3 – WIA-ZM Wniosek o zmianę WIA albo innego rozstrzygnięcia w sprawie WIA  
Liczba wejść skutecznych w ramach wdrożonego w 2024 roku formularza WIT – złożonych pism WIT-OD  
40 – Złożenie odwołania od decyzji WIT [EBTI-PL2] , w tym 28 odwołań i 12 uzupełnień do odwołań

## Nowe funkcjonalności

## Jak korzystają obywatele

Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2023 r.

13,8 mln złożonych poprzez usługę Twój e-PIT rozliczeń za 2023 r., w tym:

- 7,6 mln rozliczeń złożonych samodzielnie,
- 6,2 mln rozliczeń zaakceptowanych automatycznie.

19,6 mln logowań do usługi Twój e-PIT w trakcie trwania akcji rozliczeń za 2023 r.

eTOLL \_ Rozszerzenie sieci dróg płatnych dla samochodów ciężarowych nastąpiło 1.11.2024 r. - podmiotem odpowiedzialnym za legislację jest Ministerstwo Infrastruktury. Osiągnięcie jednego z kamieni milowych KPO.

Środki pobrane z opłaty za przejazd zasilają KFD (Krajowy Fundusz Drogowy), z którego są remontowane i budowane nowe odcinki dróg w Polsce.

Usługa Umów wizytę

4 mln wizyt umówili Klienci w 2024 roku w usłudze (z czego ponad 2 mln poprzez formularz internetowy).

Rozwój SENT – Rejestr Międzynarodowych Przewozów Drogowych (RMPD) – od 1 listopada 2024 r.

258 tys. zgłoszeń zrealizowanych przez system

CESOP PL – kwiecień 2024 r.

1474 dokumentów rejestracyjnych zostało złożonych w systemie, przesłano 4929 raportów, z których 4052 została przekazana na poziom CESOP UE (pozostałe to raporty tzw. zerowe i raporty odrzucone).