



Lublin, dnia 3 listopada 2017 r.

**DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI  
SKARBOWEJ W LUBLINIE**

UNP: 0601-17-094375  
0601-IWW.0921.22.2017.7

**Pan  
Leszek Piwko  
Naczelnik  
Urzędu Skarbowego  
w Tomaszowie Lubelskim**

**Egz. Nr 1**

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

sporządzone na podstawie art. 46 i art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) oraz § 11 ust. 1 pkt 1 Zarządzenia Nr 68/2017 Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie z dnia 5 maja 2017 r. w sprawie przeprowadzania kontroli w urzędach skarbowych województwa lubelskiego oraz w Lubelskim Urzędzie Celno-Skarbowym w Białej Podlaskiej, zawierające ustalenia dokonane w trakcie kontroli planowej przeprowadzonej

**w Urzędzie Skarbowym w Tomaszowie Lubelskim  
ul. Rolnicza 17, 22-600 Tomaszów Lubelski**

przez: \_\_\_\_\_ – starszego eksperta skarbowego – Koordynatora kontroli

\_\_\_\_\_ – starszego specjalistę

w dniach od 26 czerwca 2017 r. do 31 sierpnia 2017 r. (w tym w siedzibie Urzędu Skarbowego od dnia 29 czerwca 2017 r. do dnia 14 lipca 2017 r., z wyłączeniem dni: 10 i 12 lipca 2017 r.).

w zakresie:

**„Skargi i wnioski”**

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2016 r. do 23 czerwca 2017 r.



Skarbowa

Kierującymi kontrolowaną jednostką w okresie objętym kontrolą byli:

- Pan Zbigniew Czubek od dnia 18 kwietnia 2008 r. do dnia 1 lutego 2016 r. powołany na stanowisko Naczelnika Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim;
- Pan Leszek Piwko od dnia 2 lutego 2016 r. do dnia 28 lutego 2017 r. pełniący obowiązki Naczelnika Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim, od dnia 1 marca 2017 r. powołany na stanowisko Naczelnika Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim.

Kwestie dotyczące skarg i wniosków w Urzędzie Skarbowym w Tomaszowie Lubelskim w kontrolowanym okresie regulowały następujące regulaminy organizacyjne:

1. Regulamin Organizacyjny Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim stanowiący załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 26/2015 Dyrektora Izby Skarbowej w Lublinie z dnia 1 kwietnia 2015 r. (zmieniony Zarządzeniem Nr 27/2016 Dyrektora Izby Skarbowej w Lublinie z dnia 8 kwietnia 2016 r.);
2. Regulamin Organizacyjny Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim stanowiący załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 23/2017 r. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie z dnia 7 marca 2017 r.

Ponadto, w kontrolowanym okresie w Urzędzie Skarbowym w Tomaszowie Lubelskim obowiązywała procedura w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków P-002 wydanie 02 z dnia 13 maja 2015 r.

Zadania w zakresie skarg i wniosków w okresie objętym kontrolą, zgodnie z obowiązującymi w tym okresie regulacjami były przypisane do następujących komórek organizacyjnych:

- do dnia 1 kwietnia 2016 r. do Pierwszego Samodzielnego Działu Obsługi Bezpośredniej OB-1, którym kierowała Pani
- od dnia 2 kwietnia 2016 r. do chwili obecnej do Wieloosobowego Stanowiska Sekretariatu SWS, którego pracą kieruje Pani

Załatwianie skarg i wniosków należy do kompetencji Naczelnika Urzędu Skarbowego, a prowadzenie spraw z tego zakresu jak również prowadzenie rejestru skarg i wniosków należy do zadań Koordynującej Wieloosobowym Stanowiskiem Sekretariatu Pani

W prowadzonym w ww. Urzędzie rejestrze skarg i wniosków, który stanowi załącznik Nr 1 do ww. procedury w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w okresie objętym kontrolą nie odnotowano żadnych skarg.

W Urzędzie Skarbowym w Tomaszowie Lubelskim funkcjonuje system przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków poprzez zapewniony swobodny dostęp do złożenia skargi. Naczelnik Urzędu lub Zastępca Naczelnika, przyjmują interesantów zgłaszających skargi i wnioski we wszystkie dni robocze w godzinach pracy Urzędu, tj. w godzinach od 7.15 do 15.15.

Dodatkowo każdy poniedziałek miesiąca ustalono dniem przyjmowania skarg i wniosków po godzinach pracy, zatem spełniony został obowiązek określony w art. 253 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017, poz. 1257).

W kontrolowanym Urzędzie w dwóch widocznych miejscach na tablicach ogłoszeń w holu Urzędu oraz w Centrum Obsługi wywieszono są informacje o przyjęciach w sprawie skarg i wniosków przez Naczelnika Urzędu, co oznacza, że spełniona została również dyspozycja określona w art. 253 § 4 K.p.a. Ponadto na stronie internetowej Urzędu w BIP zamieszczona jest informacja dotycząca składania skarg i wniosków.

Mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia stwierdzić należy, co następuje.

Pomimo, że w kontrolowanym okresie nie wpłynęły do Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim zarówno skargi jak i wnioski i nie było możliwości oceny sposobu ich załatwienia, stwierdzić należy przygotowanie Urzędu w zakresie procedur, dostępnych informacji dla zainteresowanych podatników o sposobie, terminach, godzinach pracy Urzędu i przyjmującego skargi Naczelnika Urzędu.

W związku z powyższym badany obszar należy ocenić pozytywnie.

Pismem z dnia 20 października 2017 r. nr 0618-SOB.0921.1.2017 Naczelnik Urzędu Skarbowego w Tomaszowie Lubelskim poinformował, że nie wnosi zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 11 października 2017 r. nr 0601-IWW.0921.22.2017.3.

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Lublinie

dr hab. Leszek Bielecki